

## **GEDRAGSCODE**

Ingangsdatum: 1 maart 2014

Instemming OR: 23 december 2013

Vastgesteld RvB: 24 december 2013

### **Inleiding**

Deze gedragscode omvat drie uitgangspunten voor de omgang met elkaar:

- A. Iedereen die woont of werkt binnen onze organisatie voelt zich prettig, veilig en gerespecteerd. Deze omgangsregels gelden voor zowel medewerkers als cliënten.
- B. We zijn ons ervan bewust dat het bieden van professionele ondersteuning betekent dat we ruimte bieden en grenzen stellen. In deze gedragscode maken we daarom afspraken hoe we als medewerkers professioneel handelen.
- C. In het kader van integriteit maken wij afspraken over onze relatie als medewerker met de organisatie.

De code maakt integraal onderdeel uit van alle arbeids-, stage- en vrijwilligersovereenkomsten. Dat betekent dat alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en uitzendkrachten die werkzaam zijn bij De Noorderbrug zich verbinden aan deze gedragscode

### **Kader**

#### Kernwaarden

In de kernwaarden van De Noorderbrug verwoorden wij wat voor ons wezenlijke uitgangspunten zijn die ons verbinden. Door de kernwaarden te integreren in ons dagelijks handelen, laten wij zien waar wij als De Noorderbrug voor staan. De kernwaarden vormen onze professionele identiteit en bieden een richtsnoer voor ons dagelijks handelen. Zelfreflectie en dialoog bieden ons de instrumenten om ons handelen aan de kernwaarden te toetsen. De kernwaarden luiden:

- Maatwerk en mogelijkheden
- Ondersteuning in meedoen
- Respectvolle dialoog
- Zorg met kwaliteit
- Professionele samenwerking.

#### Burgerlijk Wetboek en CAO Gehandicaptenzorg

De gedragscode vindt zijn juridische basis in artikel 7:660 BW. Het Burgerlijk Wetboek bevat tevens artikelen omtrent goed werkgeverschap en goed werknemerschap. De CAO Gehandicaptenzorg biedt kaders waar het gaat om integriteit en nevenactiviteiten.

## Afspraken

### A. Omgang met elkaar

1. Wij gaan respectvol met elkaar om en houden rekening met elkaars levensbeschouwing, normen en waarden.
2. Wij praten met elkaar, niet over elkaar.
3. Wij tolereren geen enkele vorm van agressie, geweld en bedreiging, zoals schelden, schoppen, spugen, treiteren of welk agressief gedrag dan ook. Wij komen niet ongewenst dichtbij en raken de ander niet tegen zijn of haar wil aan. Ook seksuele intimidatie in woorden of fysieke uitingen accepteren wij niet.
4. Wij accepteren geen discriminatie in woord of daad.
5. Wij respecteren elkaars eigendommen en gaan zorgvuldig met de eigendommen van anderen om.
6. Wij roken in de daarvoor bestemde ruimte(n).
7. Wij hebben hygiëne hoog in het vaandel.
8. Wij komen onmiddellijk zelf in actie wanneer wij zien dat er een situatie ontstaat of kan ontstaan, die gevaar met zich meebrengt voor een ander.
9. Wij spreken personen die zich niet aan deze gedragsregels houden daarop aan.
10. We nemen niet, zonder daar eerst naar te vragen, verantwoordelijkheden van de ander over.

### B. Professioneel handelen - afspraken die gelden voor professionals

1. Wij zijn ons bewust van onze positie ten opzichte van de cliënt: wij gaan respectvol met de cliënt om, maar wij zijn niet gelijkwaardig met de cliënt in verband met onze professionele relatie tot de cliënt. Wij gebruiken collegiale toetsing voor de reflectie op onze professionele relatie met de cliënt.
2. Wij gebruiken de professionele relatie met de cliënten nooit voor ons eigen voordeel:
  - we gaan in werk- en privésituaties geen emotionele, intieme of persoonlijke relatie aan met cliënten en ouders/verwanten. Wij zijn betrokken maar houden professionele afstand.
  - wij dringen niet verder in het privé-leven en de privé-sfeer van de cliënt door dan nodig is voor de vastgestelde zorg- en begeleidingstaken
  - wij zijn terughoudend in het aangaan van privé-contacten met cliënten - ook via social media - buiten het werk om en maken van deze contacten melding bij onze leidinggevende
  - wij kopen of verkopen geen goederen of diensten van en aan cliënten
3. Wij beschouwen alle seksuele contacten tussen medewerkers en cliënten - ongeacht de vorm - als ontoelaatbaar en strafbaar volgens het Wetboek van Strafrecht. Zie ook het Beleid ondersteuning bij seksualiteit.
4. Wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie rondom cliënten conform de dienstverleningovereenkomst, maar bewaken daarbij de professionele verantwoordelijkheid die wij hebben.
5. Wij vinden dat alcohol, drugs en werk niet samengaan. Daarom voeren wij ons werk niet uit onder invloed van deze middelen en hanteren we het Beleid Alcohol, drugs en medicijnen.

### C. Integriteit - afspraken die betrekking hebben op de relatie tussen professional en organisatie

1. Wij ondernemen geen persoonlijke activiteiten en hebben geen financiële belangen die nadelig kunnen zijn voor de belangen van De Noorderbrug en die kunnen resulteren in loyaliteitsconflicten of strijdige belangen. Voor het aangaan van nevenactiviteiten overleggen wij met onze leidinggevende.
2. Als wij uit hoofde van onze functie bij De Noorderbrug activiteiten verrichten bij of ten behoeve van een andere organisatie waarop een vacatieregeling van toepassing is, dan komt dit vacatiegeld ten goede aan De Noorderbrug.
3. Omdat wij onze functie onafhankelijk en zorgvuldig willen uitoefenen accepteren wij geen zakelijke geschenken en geschenken van cliënten die een waarde hebben van meer dan € 25. Wij accepteren ook geen (zakelijke) uitnodigingen die onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden. Wij verstrekken noch accepteren steekpenningen.
4. Wij onthouden ons van gedrag dat de goede naam en reputatie van De Noorderbrug aantast, bijvoorbeeld in uitingen naar de media en via social media.
5. Wij gebruiken bedrijfseigendommen (bijv. mobiele telefoons, tablets, computers) voor onze werkzaamheden binnen De Noorderbrug en niet voor privédoeleinden (tenzij we hierover afspraken hebben gemaakt met onze leidinggevende). Ten behoeve van onze professionele werkzaamheden gebruiken wij geen andere applicaties dan de applicaties die door De Noorderbrug zijn verstrekt. Wij delen onze inlogcodes voor het Noorderbrug-netwerk en andere applicaties niet met collega's. Afspraken over de monitoring van digitaal verkeer zijn opgenomen in het Beleid monitoring digitaal verkeer.
6. Wij zijn terughoudend in het bieden van stageplaatsen, afstudeerprojecten, vrijwilligersplaatsen, etc. aan naaste familieleden en overleggen dit eerst met onze leidinggevende.

Daar waar voorgaande afspraken niet gerespecteerd zijn of worden is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt.